

Algemene leveringsvoorwaarden aanschaf op afstand, GelukkigHB, december 2016

Overweging

GelukkigHB is een advies en begeleidingsbureau voor hoogbegaafden gevestigd in Zwolle. GelukkigHB heeft zichzelf ten doel gesteld om hoogbegaafde kinderen tussen drie en achttien jaar de kans te geven om hun eigen zijn te ontwikkelen op het tempo en de manier waarop dat het beste past. GelukkigHB ondersteunt deze kinderen om hun passie en doel te hervinden zodat ze gemotiveerd, in balans en gelukkig van het leven kunnen genieten. GelukkigHB ontwikkelde de methodiek GelukkigHB en daarnaast biedt zij online programma's in de vorm van cursussen en online webinars.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld voor de aanschaf op afstand van Producten en Diensten door zowel de zakelijke Afnemer als de Consument niet handelend in beroep of bedrijf. Daar waar bepalingen alleen voor de zakelijke, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, geldende Voorwaarden voor beide partijen.

1. Definities

- a. 'Afnemer' is degene die (een) Product(en) en/of (een) Dienst(en) van GelukkigHB afneemt;
- b. 'Consument' is een Afnemer, niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met GelukkigHB is aangegaan;
- c. 'Deelnemer' is de door Afnemer opgegeven persoon dan wel de persoon die zichzelf heeft opgegeven voor deelname aan een door GelukkigHB uit te voeren Dienst;
- d. 'Dienst' is alle door GelukkigHB aangeboden (elektronische of digitale) diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een online cursus, voordrachten, live webinars of on demand, coaching en iedere vorm van opleiding, dit alles in de ruimste zin van het woord;
- e. 'GelukkigHB' is GelukkigHB, gevestigd te Zwolle, Assiesstraat 2d, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 55678955.
- f. 'Opdracht' is de Opdracht van een Afnemer aan GelukkigHB om specifiek overeengekomen Diensten te verzorgen;
- g. 'Overeenkomst' is de Overeenkomst tussen de GelukkigHB en Afnemer tot levering van Producten en/of Diensten en/of het uitvoeren van een Opdracht;
- h. 'Producten' zijn alle door GelukkigHB aangeboden Producten;
- i. 'Voorwaarden' zijn deze algemene voorwaarden;
- j. Daar waar hij wordt bedoeld wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutandis.

2. Toepasselijkheid

- a. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en op alle Overeenkomsten tussen GelukkigHB en Afnemer welke worden gesloten via internet, of e-mail. Een exemplaar van deze Voorwaarden is gratis te downloaden

op de website <http://gelukkighb.nl/algemene-voorwaarden> en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- b. Alle aanbiedingen en offertes van GelukkigHB zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- c. Indien en voor zover een Overeenkomst tussen GelukkigHB en een Afnemer bepalingen bevat die afwijken van of in strijd zijn met de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Voorwaarden genoemde bepalingen wel van kracht. Partijen zullen in zo'n geval samen overleggen om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- e. De Afnemer die de Overeenkomst aangaat met het doel een Deelnemer deel te laten nemen aan een door GelukkigHB uit te voeren Dienst, garandeert deze Voorwaarden aan de Deelnemer ter hand te stellen en back to back van toepassing te verklaren.

3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van GelukkigHB is vrijblijvend.
- b. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod, en de bevestiging van GelukkigHB van het ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door GelukkigHB is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- c. GelukkigHB treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal GelukkigHB daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- d. Voor het overige geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde Voorwaarden.
- e. GelukkigHB behoudt zich het recht voor om in een uit te voeren Dienst of voordracht organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- f. GelukkigHB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Tarieven en betaling

- a. Afnemer is gehouden de overeengekomen bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals bepaald door GelukkigHB. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 4 lid a genoemde termijn, is de Afnemer van rechtswege in verzuim en staan GelukkigHB alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Afnemer is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Afnemer is, behoudens toestemming van GelukkigHB niet gerechtigd

bedragen te verrekenen.

- c. Indien Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet betaalt binnen de gestelde termijn in de tweede herinnering, is Afnemer naast de wettelijke handelsrente ook een boete verschuldigd van 1% over het oorspronkelijke totaalbedrag.
- d. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die GelukkigHB maakt als gevolg van de niet nakoming door Afnemer van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Afnemer.
- e. Al hetgeen Afnemer verschuldigd is, is direct opeisbaar indien Afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- f. Op eerste verzoek van GelukkigHB dient de Afnemer het verschuldigde bedrag (deels) vooruit te betalen dan wel, ter keuze van GelukkigHB, afdoende zekerheid te stellen.

5. Levering

- a. Alle door GelukkigHB genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die GelukkigHB bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan GelukkigHB, is GelukkigHB gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan Afnemer in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.
- c. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van GelukkigHB is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Afnemer verlangde medewerking.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GelukkigHB niet toegestaan om materiaal of enig ander werk van GelukkigHB te gebruiken anders dan waarvoor het gebruik bestemd is.
- b. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GelukkigHB niet toegestaan om materiaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen –waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enig digitale elektronische, optische of andere vorm- en/of openbaar te maken, en/of materieel of enig ander werk aan derden af te staan te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

7. Aansprakelijkheid

- a. GelukkigHB streeft zorgvuldige dienstverlening na, maar zij is niet aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook ontstaan, door of in verband met de (uitvoering van de) Diensten en/of de Producten. Deze niet aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van door GelukkigHB ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Diensten en / of Producten
- b. GelukkigHB is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade.

- c. Al het door GelukkigHB ontwikkelde en/of samengestelde materiaal dan wel ander werk voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht en/of Overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan GelukkigHB op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. GelukkigHB aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- d. Onverminderd voorgaande is de aansprakelijkheid van GelukkigHB in alle gevallen in ieder geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

8. Geheimhouding

- a. GelukkigHB zal de door Afnemer en eventueel Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- b. De Afnemer en Deelnemer dienen de door andere Deelnemers en GelukkigHB verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

9. Beëindiging

- a. GelukkigHB kan, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst beëindigen, ingeval dat:
 - een van beide partijen wanprestatie pleegt;
 - er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
 - de wederpartij in faillissement of surseance van betaling verkeert;
 - voortzetting van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

10. Annulering door Afnemer

- a. Annulering van een Opdracht, Dienst, Overeenkomst van Opdracht of een gedeelte daarvan door Afnemer, anders dan gebaseerd op het wettelijke herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met GelukkigHB. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Het moment van ontvangst door GelukkigHB geldt als het moment van annulering door de Afnemer. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van GelukkigHB.
- b. Indien een Afnemer 14 dagen of korter vóór uitvoering van de Opdracht of Dienst annuleert, dan wel tijdens de uitvoering van de Opdracht deze geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Afnemer het volledige bedrag verschuldigd.
- c. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft een annulering de Afnemer niet het recht om een door GelukkigHB uit te voeren Dienst op een ander moment te volgen.

11. Annulering door GelukkigHB

- a. Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een Dienst of indien er sprake is van overmacht, heeft GelukkigHB het recht de Dienst te annuleren. GelukkigHB zal zo spoedig mogelijk aan de Afnemer laten weten als deze situatie zich voordoet.

- b. GelukkigHB informeert de Afnemer zo spoedig mogelijk op welk ander moment de door GelukkigHB uit te voeren Dienst zal plaatsvinden dan wel, of GelukkigHB de Overeenkomst beëindigt.
- c. GelukkigHB is niet gehouden een schadevergoeding te betalen aan de Afnemer vanwege de in dit artikel genoemde annulering en beëindiging.

12. Uitsluiting Deelnemer

GelukkigHB heeft het recht een Deelnemer die door zijn of haar gedrag of anderszins het normale verloop van de Dienst verhindert, van verdere deelname uit te sluiten. Dit neemt niet weg dat de Afnemer het volledige bedrag verschuldigd blijft.

13. Herroepingsrecht

- a. Naast de annuleringsmogelijkheden zoals bedoeld in artikel 10 van deze Voorwaarden, heeft de Consument een wettelijk herroepingsrecht. Als de Consument een Overeenkomst via de website (of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) is aangegaan, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in:
 - op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het Product heeft ontvangen, of:
 - als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. GelukkigHB is gerechtigd een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd te weigeren;
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - op de dag waarop de Overeenkomst tot levering van een Dienst wordt gesloten.
- b. De Consument kan de ontbinding aan GelukkigHB via e-mail of via de website van GelukkigHB kenbaar maken. De Consument kan ook het herroepingsformulier op de website gebruiken en dit aan GelukkigHB toesturen of de Consument kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken.
- c. Indien de Consument een Dienst gebruikt binnen de hiervoor genoemde 14 kalenderdagen en alsnog gebruik maakt van het ontbindingsrecht (hier geen afstand van heeft gedaan) dan heeft GelukkigHB het recht gebruikskosten in rekening te brengen. De gebruikskosten bedragen een bedrag na rato van het gebruik, maar tenminste 40% van de waarde van de bedoelde Dienst.
- d. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel zou mogen doen.
- e. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- f. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, dient hij het Product zo

snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug te sturen of aan GelukkigHB te overhandigen. De Consument stuurt het Product onbeschadigd en compleet aan GelukkigHB terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.

- g. De Consument draagt de kosten voor het terugsturen van het Product.
- h. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

14. Kosten in geval van herroeping

- a. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de directe kosten van terugzending voor zijn rekening.
- b. GelukkigHB vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door GelukkigHB in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld maar binnen 14 dagen volgende op de dag waarop de Consument de Overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij GelukkigHB aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- c. GelukkigHB gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- d. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft GelukkigHB de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

15. Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Het herroepingsrecht geldt nooit voor Producten:
 - die door GelukkigHB tot stand zijn gebracht Overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- b. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- c. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- d. De Consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien het een Dienst betreft en de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra GelukkigHB de Overeenkomst is nagekomen.

16. Privacy

- a. GelukkigHB vraagt u om bij uw verzoek om een offerte/Opdracht/bestelling/aankoop een

aantal gegevens in te vullen. Zo vraagt GelukkigHB om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres en bankgegevens. Deze gegevens stelt GelukkigHB in staat om:

- de Overeenkomst die de Afnemer met GelukkigHB sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
 - Afnemer te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de bestelling/aanvullende informatie te geven over de te volgen cursus/workshop);
 - om de dienstverlening die GelukkigHB biedt verder te optimaliseren;
 - om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).
- b. GelukkigHB verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten GelukkigHB, tenzij:
- dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
 - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Overeenkomst die de Afnemer met GelukkigHB heeft gesloten;
 - Afnemer daaraan voorafgaand (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.
- c. GelukkigHB verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.
- persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) GelukkigHB worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
 - Alle persoonsgegevens worden door GelukkigHB beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
 - de medewerkers van GelukkigHB hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan GelukkigHB verstrekte persoonsgegevens;
 - GelukkigHB heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf Overeenkomstig de wet;
 - persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. GelukkigHB hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/gevolgde workshop of cursus, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal GelukkigHB zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
- d. Afnemer heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de Afnemer verwerkt worden en met welk doel.
- e. Afnemer heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- f. Afnemer heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

17. Contact

- a. Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, de Dienst of het Product van GelukkigHB kan de Consument indienen via het online contactformulier op de website van GelukkigHB, of door een e-mail te sturen naar info@gelukkighb.nl, of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. GelukkigHB zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen met de Consument om deze te bespreken dan wel te zorgen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.
- c. Waar mogelijk streeft GelukkigHB ernaar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Zwolle.